**第三方满意度调查咨询服务项目****需求**

**—、项目需求预算**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目类别 | 采购项目名称 | 数量 | 是否 进口 | 预算金额（万元） |
| 1 | 服务 | 第三方满意度调查咨询服务项目 | 1 | 否 | 9.9 |

**二、项目需求概况：**

（一）项目需求原因及必要性：

根据公立医院绩效考核导向及《关于加强公立医疗卫生机构绩效评价的指导意见》要求：鼓励采取切实措施，鼓励委托第三方进行满意度评价。同时为确保医院满意度调查工作公平、公正、准确、可靠，真实反映患者及员工对医院的满意度情况，特申请通过医院采购流程引进第三方满意度调查公司，协助医院完成2025年满意度调查工作。

(二)技术要求：合同周期：2025年6月—2026年5月，共12个月。

1、住院病人、门诊病人、出院病人满意度调查：每月开展1 次，完成 12 次/年度，调查人数不少于 1000人/次。

注：住院病人400份/月，门诊病人400份/月，出院病人200份/月。

2、职工工作满意度调查：每月开展1次，完成 12 次/年度，调查人数不少于800人/次。

院领导对职能科室满意度调查、职能科室负责人对其他职能科室满意度调查、临床科室对职能科室和医技科室及特殊科室满意度调查、医技科室对职能科室满意度调查：每月开展1次，完成 12 次/年度，调查人数不少于600人/次。

1. 提交满意度调查分析报告:每月15日前向医院提交1次，完成 12 次/年度。
2. 需提供满意度调查结果的合理化建议及针对性改进举措，确保满意度调查取得实效。
3. 根据甲方需求提供原始数据。
4. 付款要求：按季度付款。