

**长沙市第三医院**  
**2023 年部门预算公开**

# 目 录

## **第一部分 2023 年部门预算说明**

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

## **第二部分 2023 年部门预算表**

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

# 第一部分 部门预算公开说明

## 一、部门基本概况

### (1) 职能职责

坚持以人民健康为中心,全面落实党的卫生健康工作方针,以提高医疗服务质量为核心,以体制机制改革创新为动力,传承“博医精诚”百年医院文化内涵,全面提升医疗质量、运营效率、社会满意度,走具有三医特色的品牌发展道路,打造长沙地区闻名、湖南省内知名的现代化三级甲等综合医院,为健康长沙、健康中国做出新的更大贡献。

### (2) 机构设置

职能科室: 党委办公室、院办公室、人事科、财务科、内部监督审计科、医务科、护理部、医保科、总务科、保卫科、科教科、医院感染管理科、门急诊管理办公室、质控科、采购办公室、信息统计科、设备科、宣传科、社区医疗办公室、综合评价办公室。

业务科室: (1) 学科: 心血管病学、呼吸与危重症医学科、老年医学、骨外科学、普通外科学、泌尿外科学。(2) 科室或病室: 肾病内科一病室、心血管内科二病室、心血管内

科三病室、心血管内科四病室、呼吸与危重症医学科五病室、呼吸与危重症医学科六病室、呼吸与危重症医学科重症监护室（RICU）、神经内科七病室、神经内科八病室、内分泌代谢科九病室、消化内科十病室、老年病科十一病室、老年病科十二病室、老年病科十三病室、老年病科十七病室、中西医结合科十五病室、血液肿瘤科十六病室、康复医学科十九病室、骨科二十一病室、骨科二十二病室、骨科二十三病室、普通外科二十四病室、（介入血管科、普通外科）二十五病室、（心胸外科、耳鼻咽喉科、眼科、神经外科）二十六病室、泌尿外科二十七病室、产科二十八病室、妇科二十九病室、儿科、急诊医学科（含急救站）、重症医学科（ICU）、口腔科、皮肤科、感染性疾病科、药学部临床研究病房、疼痛科、全科医学科。

(3) 医技科室: 药学部、医学检验科、放射影像科、超声诊断科、电生理科、病理科、输血科、营养科、消毒供应中心、麻醉科、手术部、介入治疗室、健康管理中心、门诊办公室。(4) 专科诊室: 肾病内科门诊、心血管内科门诊、呼吸内科门诊、神经内科门诊、内分泌代谢科门诊、糖尿病教育门诊、消化内科门诊、老年病科门诊、全科医学科门诊、中西医结合科门诊、血液肿瘤科门诊、康复医学科门诊、疼痛科门诊、针灸治疗室门诊、骨科门诊、普通外科门诊、介入血管科门诊、眼科

门诊、心胸外科门诊、耳鼻咽喉科门诊、神经外科门诊、泌尿外科门诊、产科门诊、妇科门诊、儿科门诊、儿科急诊、内科急诊、外科急诊、重症医学科门诊、口腔科门诊、皮肤科门诊、营养科门诊、伤口造口门诊、经外周静脉置入中心静脉导管（PICC）门诊、放射影像科门诊、3D 打印研究所门诊、发热门诊、肠道门诊、法医门诊、简易门诊、I 期临床研究门诊、健康管理中心门诊。（5）科研科室：药物临床试验基地、长沙市抗菌药物临床应用研究所、长沙市 3D 打印技术医学应用研究所、长沙市血管病防治研究所、长沙市药品使用与预警使用中心。

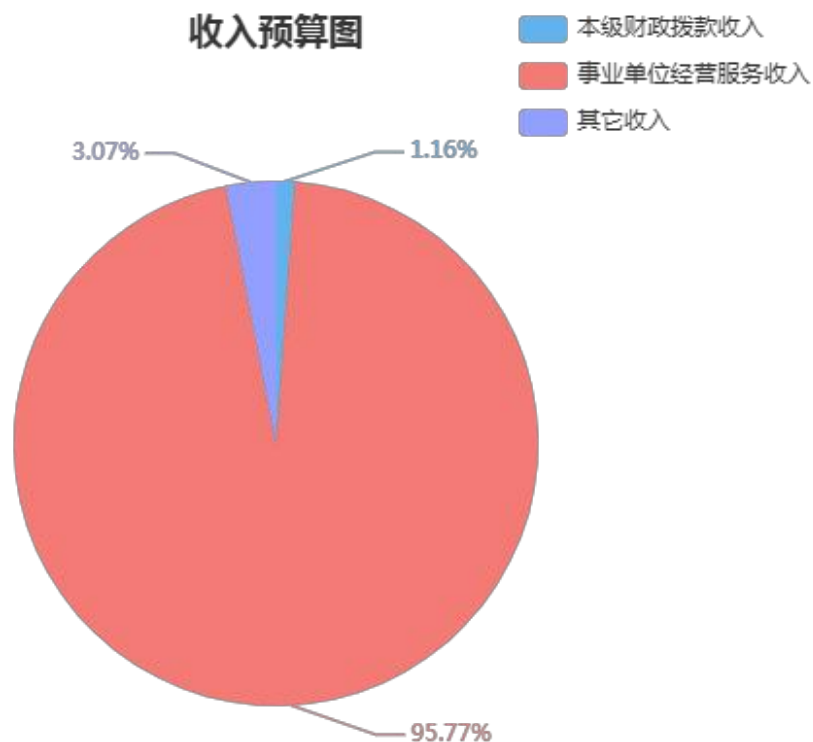
## **二、部门预算单位构成**

长沙市第三医院部门只有本级，没有其他二级预算单位，因此，纳入 2023 年部门预算编制范围的只有长沙市第三医院本级。

## **三、部门收支总体情况**

（一）收入预算：包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2023 年本单位收入预算 74277.47 万元，其中，一般公共预算拨款 862.88 万元。收入较去年增加 7452.36 万元，上

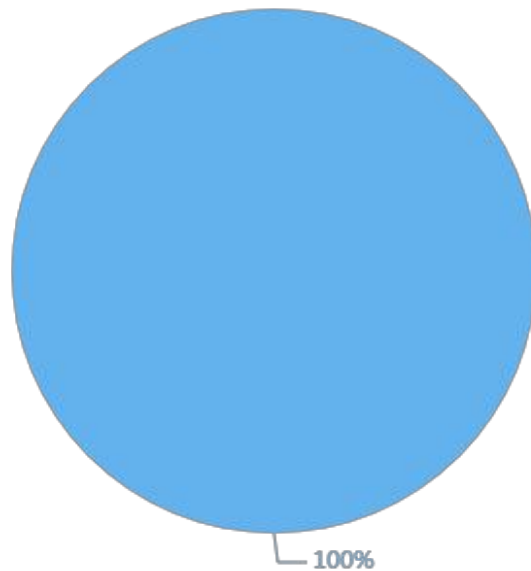
升 11.15%。主要是根据 2022 年实际工作量、2023 年工作计划及医院发展战略预计。



**(二) 支出预算：**2023 年本单位支出预算 74277.47 万元，其中：卫生健康支出 74277.47 万元。支出较去年增加 7452.36 万元，上升 11.15%。主要是根据“以收定支，收支平衡，统筹兼顾，保证重点”的原则编制支出预算。

支出预算图

卫生健康支出



#### 四、一般公共预算拨款支出

2023年本单位一般公共预算拨款支出862.88万元，其中：卫生健康支出862.88万元，占100.00%。具体安排情况如下：

**（一）基本支出：**2023年本单位基本支出预算数818.88万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

**（二）项目支出：**2023年本单位项目支出预算44.00万元，主要是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发



生的支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，其中：卫生健康支出 44.00 万元，主要用于事业发展支出等方面。

## **五、政府性基金预算支出**

2023 年本单位无政府性基金安排的支出。

## **六、其他重要事项的情况说明**

（一）机关运行经费：2023 年长沙市第三医院机关运行经费 0.00 万元，与上年预算持平。

（二）“三公”经费预算：2023 年长沙市第三医院“三公”经费预算数为 0.00 万元，其中，公务接待费 0.00 万元，公务用车购置及运行费 0.00 万元（其中，公务用车购置费 0.00 万元，公务用车运行费 0.00 万元），因公出国（境）费 0.00 万元。2023 年“三公”经费预算与 2022 年持平。

（三）一般性支出情况：2023 年本单位会议费预算 0 万元；培训费预算 0 万元；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动。

（四）政府采购情况：2023 年本单位政府采购预算总额 5265.15 万元，其中，货物类采购预算 2681.26 万元；工程类采购预算 1480 万元；服务类采购预算 1103.89 万元。

**（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：**截至2022年12月底，本单位共有公务用车9辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车6辆，其他按照规定配备的公务用车3辆；单位价值50万元以上通用设备10台，单位价值100万元以上专用设备38台。2023年拟新增配置公务用车0辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车0辆；新增配备单位价值50万元以上通用设备0台，单位价值100万元以上专用设备4台。

**（六）预算绩效目标说明：**本单位所有支出实行绩效管理。纳入2023年部门整体支出绩效目标的金额为74277.47万元，其中，基本支出74233.47万元，项目支出44.00万元。本年度无重点项目支出，均为常规性项目支出。

## **七、名词解释**

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

## **第二部分 2023 年部门预算表**

## 2023年部门收支总体情况表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 收 入          |           | 支 出         |           |
|--------------|-----------|-------------|-----------|
| 项 目          | 本年预算      | 项 目         | 本年预算      |
| 一、本级财政拨款收入   | 862.88    | 一、基本支出      | 74,233.47 |
| 二、财政专户管理事业收入 |           | 二、项目支出      | 44.00     |
| 三、事业单位经营服务收入 | 71,135.29 | 三、事业单位经营支出  |           |
| 四、上级补助收入     |           | 四、对附属单位补助支出 |           |
| 五、其它收入       | 2,279.30  | 五、上缴上级支出    |           |
| 六、事业收入       |           |             |           |
| 本 年 收 入 合 计  | 74,277.47 | 本 年 支 出 合 计 | 74,277.47 |
| 七、上年结转       |           | 六、结余分配      |           |

## 2023年部门收支总体情况表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 收 入     |           | 支 出     |           |
|---------|-----------|---------|-----------|
| 项 目     | 本年预算      | 项 目     | 本年预算      |
|         |           | 七、结转下年  |           |
| 收 入 总 计 | 74,277.47 | 支 出 总 计 | 74,277.47 |

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

## 2023年部门收入总体情况表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 类   | 款  | 项  | 功能科目   | 合计        | 本级财政拨款 |         | 财政专户管理事业收入 | 事业单位经营服务收入 | 上级补助收入 | 其它收入     | 事业收入 | 上年结转 |
|-----|----|----|--------|-----------|--------|---------|------------|------------|--------|----------|------|------|
|     |    |    |        |           | 金额     | 其中：经费拨款 |            |            |        |          |      |      |
| **  | ** | ** | **     | 1         | 2      | 3       | 4          | 5          | 6      | 7        | 8    | 9    |
|     |    |    | 合计     | 74,277.47 | 862.88 | 818.88  |            | 71,135.29  |        | 2,279.30 |      |      |
| 210 |    |    | 卫生健康支出 | 74,277.47 | 862.88 | 818.88  |            | 71,135.29  |        | 2,279.30 |      |      |
|     | 02 |    | 公立医院   | 74,277.47 | 862.88 | 818.88  |            | 71,135.29  |        | 2,279.30 |      |      |
| 210 | 02 | 01 | 综合医院   | 74,277.47 | 862.88 | 818.88  |            | 71,135.29  |        | 2,279.30 |      |      |

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

## 2023年部门支出总体情况表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 科目编码 |    |    | 功能科目   | 总 计       | 基本支出      | 项目支出  | 事业单位经营<br>支出 | 对附属单位补<br>助支出 | 上缴上级支出 |
|------|----|----|--------|-----------|-----------|-------|--------------|---------------|--------|
| 类    | 款  | 项  |        |           |           |       |              |               |        |
| **   | ** | ** | **     | 1         | 2         | 3     | 4            | 5             | 6      |
|      |    |    | 合计     | 74,277.47 | 74,233.47 | 44.00 |              |               |        |
| 210  |    |    | 卫生健康支出 | 74,277.47 | 74,233.47 | 44.00 |              |               |        |
|      | 02 |    | 公立医院   | 74,277.47 | 74,233.47 | 44.00 |              |               |        |
| 210  | 02 | 01 | 综合医院   | 74,277.47 | 74,233.47 | 44.00 |              |               |        |

注：本表反映部门本年度各项支出情况。



## 2023年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 收 入            |        | 支 出            |        |        |         |          |
|----------------|--------|----------------|--------|--------|---------|----------|
| 项 目            | 金 额    | 项 目            | 合 计    | 一般公共预算 | 政府性基金预算 | 国有资本经营预算 |
| 一、本年收入         | 862.88 | 一、本年支出         | 862.88 | 862.88 |         |          |
| 1、一般公共预算拨款收入   | 862.88 | 1、一般公共服务支出     |        |        |         |          |
| 2、政府性基金预算拨款收入  |        | 2、外交支出         |        |        |         |          |
| 3、国有资本经营预算拨款收入 |        | 3、公共安全支出       |        |        |         |          |
|                |        | 4、教育支出         |        |        |         |          |
|                |        | 5、科学技术支出       |        |        |         |          |
|                |        | 6、文化旅游体育与传媒支出  |        |        |         |          |
|                |        | 7、社会保障和就业支出    |        |        |         |          |
|                |        | 8、社会保险基金支出     |        |        |         |          |
|                |        | 9、卫生健康支出       | 862.88 | 862.88 |         |          |
|                |        | 10、节能环保支出      |        |        |         |          |
|                |        | 11、城乡社区支出      |        |        |         |          |
|                |        | 12、农林水支出       |        |        |         |          |
|                |        | 13、交通运输支出      |        |        |         |          |
|                |        | 14、资源勘探工业信息等支出 |        |        |         |          |
|                |        | 15、商业服务业等支出    |        |        |         |          |
|                |        | 16、金融支出        |        |        |         |          |
|                |        | 17、援助其他地区支出    |        |        |         |          |
|                |        | 18、自然资源海洋气象等支出 |        |        |         |          |
|                |        | 19、住房保障支出      |        |        |         |          |
|                |        | 20、粮油物资储备支出    |        |        |         |          |
|                |        | 21、灾害防治及应急管理支出 |        |        |         |          |

### 2023年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 收 入     |        | 支 出     |        |        |         |          |
|---------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|
| 项目      | 金 额    | 项目      | 合计     | 一般公共预算 | 政府性基金预算 | 国有资本经营预算 |
|         |        | 22、其他支出 |        |        |         |          |
| 二、上年结转  |        | 二、结转下年  |        |        |         |          |
| 收 入 总 计 | 862.88 | 支 出 总 计 | 862.88 | 862.88 |         |          |

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

## 2023年一般公共预算支出情况表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 科目编码 |    |    | 功能科目   | 总 计    | 基本支出   | 项目支出  |
|------|----|----|--------|--------|--------|-------|
| 类    | 款  | 项  |        |        |        |       |
| **   | ** | ** | **     | 1      | 2      | 3     |
|      |    |    | 合计     | 862.88 | 818.88 | 44.00 |
| 210  |    |    | 卫生健康支出 | 862.88 | 818.88 | 44.00 |
|      | 02 |    | 公立医院   | 862.88 | 818.88 | 44.00 |
| 210  | 02 | 01 | 综合医院   | 862.88 | 818.88 | 44.00 |

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

### 2023年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 经济科目编码 | 经济科目名称 | 总计     | 人员类    | 公用经费 |
|--------|--------|--------|--------|------|
| **     | **     | 1      | 2      | 3    |
|        | 合计     | 818.88 | 818.88 |      |
| 301    | 工资福利支出 | 818.88 | 818.88 |      |
| 30101  | 基本工资   | 818.88 | 818.88 |      |

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

### 2023年一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 部门名称 | 三公经费预（决）算数（财政拨款） |       |          |            |           |            |
|------|------------------|-------|----------|------------|-----------|------------|
|      | 小计               | 公务接待费 | 因公出国（境）费 | 公务用车购置及运行费 | 其中：公务用车购置 | 其中：公务用车运行费 |
| 合计   | 0.00             | 0.00  | 0.00     | 0.00       | 0.00      | 0.00       |

注：本表反映部门本年度 2023 年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

## 2023年政府性基金预算支出情况表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 科目编码 |    |    | 功能科目 | 总 计 | 基本支出 | 项目支出 |
|------|----|----|------|-----|------|------|
| 类    | 款  | 项  |      |     |      |      |
| **   | ** | ** | **   | 1   | 2    | 3    |
|      |    |    | 无    |     |      |      |

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

## 2023年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 单位编码   | 单位（项目）名称 | 资金总额  | 绩效目标          | 绩效指标  |           |             |       |                     |  |      |       |    |    |
|--------|----------|-------|---------------|-------|-----------|-------------|-------|---------------------|--|------|-------|----|----|
|        |          |       |               | 一级指标  | 二级指标      | 三级指标        | 指标值   | 指标值内容               | 评（扣）分标准  | 度量单位 | 指标值类型 | 备注 |    |
| 合计     |          | 44.00 |               |       |           |             |       |                     |  |      |       |    |    |
| 302009 | 长沙市第三医院  | 44.00 |               |       |           |             |       |                     |  |      |       |    |    |
| 302009 | 租金收入     | 44.00 | 满足患者和本院职工用餐需求 | 成本指标  | 经济成本指标    | 国有资产占用费     | 4万    | 按照租金收入的10%上缴国有资产占用费 | 完成率小于60%，不得分；完成率大于等于60%小于80%得10分；完成率大于等于80%小于95%得15分；完成率超过95%得满分 | %    | =     |    | 20 |
|        |          |       |               |       | 社会成本指标    |             |       |                     |  | %    | ≤     |    |    |
|        |          |       |               |       | 生态环境成本指标  |             |       |                     |  | %    | =     |    |    |
|        |          |       |               | 产出指标  | 数量指标      | 日均可服务人次     | 700人次 | 日均可服务人数达到700人次      | 完成率小于60%，不得分；完成率大于等于60%小于80%得8分；完成率大于等于80%小于95%得10分；完成率超过95%得满分  | 人    | ≥     |    | 15 |
|        |          |       |               |       | 时效指标      | 每日提供餐饮时长    | 12小时  | 每日提供餐饮时长达到12小时      | 完成率小于60%，不得分；完成率大于等于60%小于80%得5分；完成率大于等于80%小于95%得8分；完成率超过95%得满分   | 小时   | 定量    |    | 10 |
|        |          |       |               |       | 质量指标      | 食品安全检查合格率   | 100%  | 食品安全检查合格率达到100%     | 完成得分，未完成不得分  | %    | =     |    | 15 |
|        |          |       |               | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 患者及职工对食堂满意度 | 70%   | 患者及职工对食堂的满意程度       | 满意度大于等于70%得10分，满意度小于70%且大于等于60%得8分，满意度小于50%不得分                   | %    | ≥     |    | 10 |
|        |          |       |               | 效益指标  | 经济效益指标    | 租金收入        | 44万   | 我院收到的租金收入           | 完成率小于60%，不得分；完成率大于等于60%小于80%得5分；完成率大于等于80%小于95%得8分；完成率超过95%得满分   | %    | ≤     |    | 10 |

## 2023年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 单位编码   | 单位（项目）名称 | 资金总额  | 绩效目标          | 绩效指标 |        |               |      |       |                |             |       |    |   |
|--------|----------|-------|---------------|------|--------|---------------|------|-------|----------------|-------------|-------|----|---|
|        |          |       |               | 一级指标 | 二级指标   | 三级指标          | 指标值  | 指标值内容 | 评（扣）分标准        | 度量单位        | 指标值类型 | 备注 |   |
| 302009 | 租金收入     | 44.00 | 满足患者和本院职工用餐需求 | 效益指标 | 社会效益指标 | 是否满足患者及职工用餐需求 | 是、否  |       | 基本满足患者及职工用餐需求  |             | 是、否   | 定性 | 5 |
|        |          |       |               |      | 生态效益指标 | 餐厨垃圾处理率       | 100% |       | 餐厨垃圾处理率达到 100% | 完成得分，未完成不得分 | %     | =  | 5 |

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。



## 2023年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市第三医院

单位：万元

| 单位编码    | 单位名称                | 年度预算申请    |        |                         |  |                            |  | 整体绩效目标 | 部门整体支出年度绩效目标   |      |      |           |         |      |                      |   |    |      |
|---------|---------------------|-----------|--------|-------------------------|--|----------------------------|--|--------|--|------|------|-----------|---------|------|----------------------|---|----|------|
|         |                     | 资金总额      | 按收入性质分 |                         |  |                            | 按支出性质分   |        | 一级指标   | 二级指标 | 三级指标 | 指标值类型     | 指标值     | 计量单位 | 指标解释                 | 评（扣）分标准   | 备注 |      |
|         |                     |           | 一般公共预算 | 政府性基金拨款                 | 财政专户管理资金   | 其他资金                       | 基本支出   |        |  |      |      |           |         |      |                      |   |    | 项目支出 |
| 302009  | 长沙市第三医院             | 74,277.47 | 862.88 |                         |  | 73,414.59                  | 74,233.47  | 44.00  | 医疗收入增长在10%以内，完成门诊总诊疗100万人次，完成出院人数4万；保障医院正常运行，开展医疗服务及其他公共卫生服务工作 | 产出指标 | 数量指标 | 门诊总诊疗人次 ≥ | 1000000 | 人次   | 门诊总诊疗人次2023年达到100万人次 | 完成率小于60%不得分；完成率大于或等于60%小于80%得8分；完成率大于或等于80%小于95%得10分；超过95%得满分 | 15 |      |
| 质量指标    | 医疗服务收入占医疗收入比重 ≥     | 30%       |        | 医疗服务收入占医疗收入比重超过30%      | 完成率小于60%不得分；完成率大于或等于60%小于80%得8分；完成率大于或等于80%小于95%得10分；超过95%得满分  | 15                         |  |        |  |      |      |           |         |      |                      |   |    |      |
| 时效指标    | 每日提供医疗服务时长 ≥        | 8         | 小时     | 每日提供医疗服务时长达8小时          | 完成率小于60%不得分；完成率大于或等于60%小于80%得5分；完成率大于或等于80%小于95%得8分；超过95%得满分   | 10                         |  |        |  |      |      |           |         |      |                      |   |    |      |
| 成本指标    | 医疗盈余率 ≥             | 0%        |        | 我院2023年医疗盈余为正数，医疗盈余率大于0 | 完成率小于60%不得分；完成率大于或等于60%小于80%得10分；完成率大于或等于80%小于95%得15分；超过95%得满分 | 20                         |  |        |  |      |      |           |         |      |                      |   |    |      |
| 经济效益指标  | 医疗收入增幅 ≥            | 0%        |        | 我院2023年医疗收入增幅大于0        | 完成率小于60%不得分；完成率大于或等于60%小于80%得2分；完成率大于或等于80%小于95%得4分；超过95%得满分   | 5                          |  |        |  |      |      |           |         |      |                      |   |    |      |
| 社会效益指标  | 提升整体医疗服务水平、提升正面社会影响 | 定性        |        | 提升整体医疗服务水平、提升正面社会影响     | 是、否  | 我院2023年提升整体医疗服务水平、提升正面社会影响 | 完成得分，未完成不得分  | 5      |  |      |      |           |         |      |                      |   |    |      |
| 生态效益指标  | 医废垃圾处置率 =           | 100%      |        | 我院2023年医废垃圾处置率达100%     |  | 完成得分，未完成不得分                | 5  |        |  |      |      |           |         |      |                      |   |    |      |
| 可持续影响指标 | 出院患者次均医药费用较去年下降     | 定性        |        | 出院患者次均医药费用较去年下降         | 是、否  | 我院2023年出院患者次均医药费用较去年下降     | 完成得分，未完成不得分  | 5      |  |      |      |           |         |      |                      |   |    |      |
| 满意度指标   | 服务对象满意度             | ≥         | 80%    |                         |  | 医疗服务对象对我院的医疗服务行为的满意程度      | 满意度小于50%不得分；满意度大于或等于50%小于60%得6分；满意度大于或等于60%小于80%得8分；满意度大于或等于80%得满分 | 10     |  |      |      |           |         |      |                      |   |    |      |