一、项目清单：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 科室 | 设备名称 | 设备型号 | 保修年限 | 年保预算(万元) | 合计限价（万元） | 保修要求 |
| 放射科 | 西门子CT（不含球管） | SOMATOM Sensation 40 | 1年 | 48  |  48 |   |
| 西门子胃肠机 | ICONOS200 |

★1、投标人应当具备相关本项目维保设备的服务能力，提供湖南省三甲医院放射类设备近三年维保合同至少2份（维保期在两年及以上，且在执行）。除维保费外，招标人不再向中标人支付其他任何费用。

2、保修服务方式：中标人每年提供不限次数的维修服务，包括人工和更换配件的全部服务；提供一年至少肆次的定期维护与保养，定期的维护保养服务项目包括：设备的机械安全检查、电气安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等，保养中需要更换的损耗品由中标人免费提供。维修或保养完成后，中标人需提供维修报告、保养报告及质控报告，每年度维保结束必须递交年度维保档案。

★3、服务时间：周一至周日，24小时；初次电话响应时间：0.5小时；工程师2小时内现场响应。

4、更换的备件必须与原设备型号一致，安装完毕后达到设备运行标准。更换普通配件到场时间不得超过48小时，更换特殊配件（球管、探测器等）到货时间不得超过72小时，并提供相关资质文件（海关单、配件资料等），超时一天罚款2万元，情节严重，院方有权停止付款，并终止合同。

5、设备开机率全年须达到95%以上（以365天、每天24小时计算），如果此开机率由于中标人的原因未能达到，则停机时间超过5%的部分，按1:10顺延保修期。

6、投标人须有相应的零部件供应能力，在省内（国内）设有专门的零备件仓库，须有国家公认的评估机构出具的资产评估证书复印件并加盖公章。

7、提供有效的营业执照及医疗器械经营许可证、法人授权书，能独立承担民事责任，并承诺在保修期内不得进行转包。

8、合同期内，医院将对服务公司的服务质量进行考核（包括：软件安装升级、开机率、故障响应时间、故障排除时间及维保服务条款履行情况等），若考核不合格，医院可解除合同并有权要求中标公司赔偿由于设备停机造成的直接和间接损失。每半年为一个考核周期。

9、本项目是对CT、胃肠机、全周期、全方位维修与保养服务，在此期间所有维修风险（如材料、人工、意外伤害等）及费用均由中标方承担，与招标方无关；

10、所派设备维修工程师必须具生物医学工程和电子技术及相关专业本科及以上学历。

11、本项目中如有设备需要年度计量检测，中标方负责保证设备正常运行，协助医院通过计量部门检测，取得合格检测报告。

二、付款方式：每半年支付一次款项，服务验收合格后付款。

三、评分表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项 目 | 评 分 标 准 |
|
| 1 | 投标报价(20分) | 详见投标报价评分表 | 0～20 |
| 2 | 技术(45分) | 人员配置管理 | 提供由设备原厂对应工程师资质证书并出具投标单位半年以上社保凭证，每名得1分，最多得4分，没有得0分。 | 0～4 |
| 3 | 维修保养方案与服务承诺 | 1. 提供详细的维修保养方案。依据各投标人所提供有关资料进行横向比较：①非常优秀可得15分；②基本满意可得8分；③勉强接受可得3分；④不能接受得0分。
2. 服务承诺

（1）0.5小时内响应，工程师1小时内现场响应，常规故障（无需更换配件）24小时内解决，需要更换配件的须保证48小时内配件到位并立即解决问题：①满足得1分；②不能满足得0分。（2）为院方配备驻院工程师，每名2分，此项最多4分（已配备医院出具证明材料，并提供联系方式。）；1. 每年度4次定期校准和保养，定期更换易损耗件。并提供书面保养报告，每少一次标准保养罚款1万元：①满足得1分；②不能满足得0分。
2. 保修期除用户因素外，单机必须确保设备开机率≥95%，全年维修总时间≤18天，每超过一天，按照1:10顺延保修期，以赔偿医院损失：①满足得1分；②不能满足得0分。
3. 提供2018、2019两个年度所服务湖南省省内三甲医院年度维保绩效档案（包含维修保养图片、报告、数据及总结，）：①提供可得8分；②未提供得0分。
 | 0～30 |
| 4 | 维修与备件能力 | 1. 投标人须有相应的零部件供应能力，在国内设有专门的零备件仓库，须有国家公认的评估机构出具的资产评估证书复印件并加盖公章。依据各投标人所提供有关资料进行横向比较：①300万以上可得8分；②200万—300万可得5分；③100万—200万可得2分；④100万以下得0分。（采购单位保留实地考察的权利）。

2、专用工具：必须配备专用工具，附工具相片和说明，①具备得3分；②不具备得0分。 | 0～11 |
| 5 | 商务(35分) | 企业信誉与实力 | 1、 提供检察机关行贿犯罪档案查询结果，无商业贿赂不良记录①符合得2分；②不符合得0分。2、提供2018年的财务审计报告及投标截止时间前3个月投标人开户银行出具的银行资信证明。对比投标人的银行资信证明、企业财务状况、纳税情况等，依据各投标人所提供有关资料进行横向比较：①非常优秀得2分；②基本符合得1分；③不可接受得0分。3、投标人须有相应的履约能力及风险承担能力，对投标人承担项目过程中的风险能力及承诺方案进行比较评审：①非常优秀得2分；②基本符合得1分；③不可接受得0分。 | 0～6 |
| 6 | 运维服务业绩 | 1、提供湖南省省内三甲医院维保合同（履约中），每提供一份合同或中标通知书得2分，满分24分。提供合同或中标通知书复印件并加盖公章（采购单位保留查阅原件权利）。2、综合考虑投标人所提供的服务质量标准、是否具备设备远程诊断维修保养系统或者服务质量保证措施。依据各投标人所提供有关资料进行横向比较：①非常优秀可得3分；②基本满意可得2分；③勉强接受可得1分，④不能接受得0分。 | 0～27 |
| 7 | 投标文件编制 | 投标文件全面响应招标文件要求，编制完整、美观，非活页装订，且有详细目录、连续页码、目录与有关材料装订顺序对应清晰、查阅方便的得2分。不符合要求的，每处扣0.5分，扣完为止。 | 0～2 |
| 8 | 合 计 |